

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений

<p>Настоящий документ является ключевым информационным документом (далее – КИД) по информированию получателей финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде АО «НПФ Газпромбанк-фонд» (далее – Фонд), предоставляющем услугу по формированию долгосрочных сбережений по договору долгосрочных сбережений (далее – Договор), вид Договора – «договор долгосрочных сбережений с произвольным порядком внесения сберегательных взносов», её сущности, стоимости и основных рисках. Настоящий КИД относится к виду договора долгосрочных сбережений, предлагаемого Фондом для заключения Договора с физическим лицом в соответствии с действующими на момент заключения Договора Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда, зарегистрированными Банком России (далее – Правила). Данный документ не является рекламным материалом.</p>		
1.	<p>Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте фонда (если применимо)</p>	<p>Информация о Фонде.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наименование Фонда: Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд Газпромбанк-фонд» (АО «НПФ Газпромбанк-фонд»), ОГРН: 1187700001521, ИНН: 7726420880; - лицензия Фонда: Лицензия № 426 от 22.03.2005, бессрочная; - место нахождения Фонда: 117556, г. Москва, Симферопольский бульвар, д.13; - контактный телефон Фонда: 8 (495) 488 65 92 - адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.gpbf.ru; - адрес электронной почты: info@gpbf.ru. <p>Подробно ознакомиться с информацией о Фонде, с уставом, Правилами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» (далее – Закон 75-ФЗ) и нормативными актами Банка России, можно в офисе Фонда или на официальном сайте Фонда в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Фонда).</p>
2.	<p>Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наименование предоставляемого продукта: формирование долгосрочных сбережений по Договору, являющемуся соглашением между Фондом и Вкладчиком, в соответствии с которым Вкладчик обязуется уплачивать сберегательные взносы в Фонд, а Фонд обязуется осуществлять выплаты Участнику при наступлении оснований для назначения таких выплат. <p>Участник – физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между Вкладчиком и Фондом Договором должны производиться или производятся выплаты по Договору. Вкладчик, заключивший Договор в свою пользу, одновременно является Участником.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вид договора долгосрочных сбережений – «договор долгосрочных сбережений с произвольным порядком внесения сберегательных взносов». • Порядок, условия назначения и осуществления выплат по Договору: Выплаты (периодические или единовременная) по Договору назначаются Участнику при наличии средств, учтённых на счете долгосрочных сбережений Участника (далее – СДС), со дня обращения за ними, но не ранее чем со дня возникновения права на получение указанных выплат. Выплаты по Договору назначаются на основании заявления Участника по форме, установленной Фондом (размещается на сайте Фонда), и необходимых документов, установленных Правилами. Датой обращения за назначением выплат по Договору считается дата получения (регистрации) Фондом заявления со всеми необходимыми документами, а в случае почтовой отправки – дата, указанная на оттиске календарного штампа на конверте организации почтовой связи или дата, указанная в накладной службы доставки корреспонденции по месту отправления. <p>Право на получение периодических выплат по Договору Участник приобретает при наличии хотя бы одного из следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ достижение возраста 60 лет для мужчин или 55 лет для женщин;

		<p>✓ истечение 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора долгосрочных сбережений в пользу Участника.</p> <p>Виды выплат по Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ пожизненные периодические выплаты; ✓ срочные периодические выплаты, выплачиваемые Участнику в течение оговоренного Договором срока; ✓ единовременная выплата. <p>- Если размер пожизненных периодических выплат в случае их назначения составил бы менее 10 процентов действующего на дату обращения Участника за назначением периодических выплат по Договору прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации, Участнику осуществляется единовременная выплата по Договору в размере остатка средств на СДС.</p> <p>Размер периодических выплат по Договору при их назначении рассчитывается по формуле, установленной Договором и Правилами. Размер пожизненных периодических выплат и срочных периодических выплат с 1 июля каждого года подлежит корректировке по формуле, установленной Правилами.</p> <p>Периодические выплаты осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца. Единовременная выплата по Договору осуществляется в течение 1 (одного) месяца со дня её назначения.</p> <p>• Порядок обращения для назначения выплат по Договору:</p> <p>- После возникновения у Участника одного из оснований, дающих Участнику право на получение выплат по Договору, Участник вправе в любое время обратиться в Фонд с заявлением о назначении выплат (-ы) по форме, установленной Фондом. К заявлению о назначении выплат (-ы) Участником прилагаются документы, установленные п. 7.2.3 Правил, форма заявления и перечень документов размещены на сайте Фонда.</p> <p>- Заявление о назначении выплат (-ы) направляется (подаётся) в Фонд одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ лично или через представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности, в одном из офисов Фонда, адреса которых указаны на сайте Фонда; ✓ путём направления заявления посредством почтовой связи или иной службы доставки корреспонденции на адрес Фонда, указанный в разделе 1 КИД, (далее – почтовая отправка) в данном случае подпись Участника на заявлении заверяется нотариально. ✓ посредством сервиса «Личный кабинет» на сайте Фонда и при условии авторизации Участника в указанной системе посредством Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА); <p>Копии документов Участника, прилагаемые к заявлению, заверяются Фондом, а в случае почтовой отправки – нотариусом или иным уполномоченным лицом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.</p>
3.	<p>Специфика (особенности) продукта/услуги</p>	<p>Законом 75-ФЗ предусмотрена государственная поддержка формирования долгосрочных сбережений. Дополнительные стимулирующие взносы получает Вкладчик по Договору, оплативший сберегательные взносы на сумму не менее 2 000 руб. в год. Поддержка формирования долгосрочных сбережений предусмотрена в течение 10 (десяти) лет начиная с года, следующего за годом уплаты Вкладчиком первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда). Максимально возможный размер дополнительных стимулирующих взносов</p>

составляет 36 000 руб. в год.

Основания для назначения выплат по Договору Участник приобретает при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- достижение возраста 60 лет для мужчин или 55 лет для женщин;
- истечение 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора долгосрочных сбережений в пользу Участника.

Участник до обращения за назначением выплат по Договору при возникновении особых жизненных ситуаций, предусмотренных Правилами и Законом 75-ФЗ, вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения Договора в размере, не превышающем размера остатка средств на СДС. К особым жизненным ситуациям относятся:

- 1) оплата дорогостоящего лечения Участнику, перечень видов дорогостоящего лечения утверждается Правительством Российской Федерации;
- 2) потеря кормильца Участника.

Основные положения об отражении результата размещения пенсионных резервов на счете долгосрочных сбережений:

- ✓ Фонд обязан ежегодно не позднее 31 марта года, следующего за отчетным, отражать на СДС результат размещения средств пенсионных резервов за год, который может быть как положительным, так и отрицательным;
- ✓ в случае, если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного восполнения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, является отрицательной, Фонд обязан восполнить счет долгосрочных сбережений на величину этого результата;
- ✓ размер и (или) продолжительность периодических выплат по Договору, назначенных Участнику, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов;
- ✓ период гарантийного восполнения по Договору равен 1 (одному) календарному году.

Договором установлен минимальный размер первого сберегательного взноса.

Размер последующих сберегательных взносов, их периодичность, сроки и продолжительность внесения определяются Вкладчиком и являются произвольными.

Договор вступает в силу с даты поступления (зачисления) на расчетный счет Фонда первого сберегательного взноса Вкладчика.

Вкладчик (Участник) в соответствии с условиями Договора до обращения за назначением пожизненных периодических выплат по Договору вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы в пределах части остатка средств на СДС, превышающей величину положительной разницы между суммой размера дополнительных стимулирующих взносов, а также положительного результата от их размещения. При этом, если на СДС не отражены дополнительные стимулирующие взносы, то в случае выплаты выкупной суммы в соответствии с настоящим пунктом Договор расторгается. Расчет выкупной суммы осуществляется по формуле, установленной Правилами, с применением коэффициентов, установленных в разделе 9 Договора.

До обращения за установлением выплаты Договор может быть расторгнут по инициативе Вкладчика. В этом случае выкупная сумма переводится в качестве сберегательного взноса по иному договору долгосрочных сбережений, заключенному Вкладчиком в пользу того же Участника с другим негосударственным пенсионным фондом. Выкупная сумма переводится в размере остатка средств на СДС.

В случае смерти Участника (за исключением случая, когда Участник являлся получателем пожизненных периодических выплат) выкупная сумма выплачивается правопреемнику(-ам) Участника в размере остатка средств на СДС.

4. Прекращение действия договора долгосрочных сбережений и (или) получение выкупной суммы

Договор прекращает своё действие в следующих случаях:

- полного надлежащего исполнения Фондом определенных договором обязательств перед вкладчиком, участником, а также правопреемником;
- смерти Вкладчика, осуществляющего внесение сберегательных взносов в свою пользу;
- расторжения Договора;
- иных случаях, установленных Договором и законодательством РФ.

Расчёт выкупной суммы Вкладчика (Участника), выплачиваемой по заявлению в период накопления или в период получения срочных периодических выплат (за исключением случаев обращения за выплатой выкупной суммы по причине возникновения особых жизненных ситуаций), производится по формуле:

$$S_{\text{вык.}} = S(t) * a + (I(t) + C) * k,$$

где:

S_{вык.} – выкупная сумма;

S(t) – остаток сберегательных взносов, уплаченных Вкладчиком в пользу Участника по Договору и отражённых на СДС на дату прекращения Договора (выплаты выкупной суммы);

I(t) – остаток результата от размещения сберегательных взносов, уплаченных Вкладчиком в пользу Участника по Договору и отражённых на СДС на дату прекращения Договора (выплаты выкупной суммы);

C – остаток осуществлённых гарантийных восполнений в отношении сберегательных взносов, уплаченных Вкладчиком в пользу Участника по Договору и отражённых на СДС на дату прекращения Договора (выплаты выкупной суммы);

a, k – коэффициенты, значения которых зависят от года действия Договора, на который приходится дата его прекращения (дата выплаты выкупной суммы). Значения:

Год действия Договора	Коэффициент «а»	Коэффициент «к»
1-й	Значения в следующих границах $0 \leq a \leq 1,0; 0 \leq k \leq 1,0$ Установлены в разделе 9 Договора	
2-й		
3-й		
4-й		
... - й и последующие		

Если при расчёте выкупной суммы, сумма остатков результатов размещения и гарантийного восполнения сберегательных взносов, уплаченных Вкладчиком в пользу Участника по Договору, является отрицательной величиной ($(I(t) + C) < 0$), то при расчёте выкупной суммы применяется коэффициент $k = 1$

В случае если заявление о выплате (получении) выкупной суммы оформлено в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, следующих за датой заключения Договора независимо от момента уплаты сберегательного взноса (при отсутствии в данном периоде обращений за назначением выплат по Договору) выплата выкупной суммы осуществляется с применением коэффициентов $a=1$ и $k=0$.

При выплате выкупной суммы удерживается налог на доходы физического лица (НДФЛ) в соответствии с п. 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации:

- с уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов, в случае не предоставления справок (информации) из ИФНС о подтверждении неполучения налогового вычета, исключением случаев, указанных в п.2 ст.231.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

- с суммы инвестиционного дохода за весь период действия Договора.

Фонд производит выплату выкупной суммы Вкладчику (Участнику) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения (регистрации) Фондом от Вкладчика (Участника) соответствующего заявления со всеми необходимыми документами, за исключением случая выплаты выкупной суммы по инициативе

		<p>Вкладчика при условии обращения Вкладчика с заявлением о выплате выкупной суммы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, следующих за датой заключения Договора, при наступлении которого Фонд выплачивает выкупную сумму в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения (регистрации) Фондом от Вкладчика соответствующего заявления со всеми необходимыми документами.</p> <p>Выкупная сумма, подлежащая выплате Участнику в случае обращения в Фонд по причине возникновения особых жизненных ситуаций:</p> <p>Участник до обращения за назначением выплат по Договору при возникновении особых жизненных ситуаций вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения Договора в размере, указанном в заявлении Участника о выплате выкупной суммы, но не превышающем размера остатка средств на СДС. Порядок выплаты выкупной суммы, предусмотренной настоящим пунктом, устанавливается Правительством Российской Федерации.</p> <p>Выкупная сумма, подлежащая переводу в другой НПФ:</p> <p>Передаче Фондом в выбранный Вкладчиком другой негосударственный пенсионный фонд подлежит остаток средств на СДС без удержания НДФЛ.</p> <p>Выкупная сумма, подлежащая выплате правопреемникам:</p> <p>Выплата выкупной суммы при прекращении Договора в случае смерти Участника (за исключением Участников, которым назначены периодические пожизненные выплаты) производится в размере остатка средств на СДС.</p> <p>В случае смерти Участника после назначения пожизненных периодических выплат выкупная сумма правопреемникам не выплачивается (<i>Свык. = 0</i>).</p> <p>Выплата выкупной суммы правопреемнику Участника осуществляется не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором Фондом принято решение о выплате выкупной суммы правопреемнику Участника.</p> <p>При выплате выкупной суммы, выплачиваемой правопреемнику Участника, НДФЛ не удерживается.</p>
5.	Описание основных рисков услуги	<p>Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств по Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по окончании каждого периода гарантийного восполнения (продолжительность указана в разделе 3 настоящего КИД и составляет 1 год) по СДС Участника, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по Договору; - при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по Договору; - при подаче Вкладчиком в Фонд заявления о расторжении Договора и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд; - по окончании каждого года после назначения периодических выплат или единовременной выплаты по Договору. <p>В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного восполнения Фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счет страхового резерва, а при его недостаточности – за счет собственных средств Фонда</p> <p>Гарантийное восполнение производится Фондом после проверки.</p> <p>Фонд обязан отразить гарантийное восполнение на СДС.</p> <p>По результатам гарантийного восполнения остаток средств на СДС должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного восполнения за вычетом сумм начисленных выплат по Договору и/или выкупной суммы.</p> <p>При размещении средств пенсионных резервов по Договору возможно увеличение или уменьшение дохода от размещения пенсионных резервов, результаты размещения пенсионных резервов в прошлом не определяют доходов в будущем, государство не гарантирует доходности пенсионных резервов.</p>

		<p>При выплате выкупной суммы возможна потеря Вкладчиком (Участником) части уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов и накопленного результата размещения пенсионных резервов в соответствии с установленными в Договоре коэффициентами.</p> <p>Начиная с года, следующего за годом, в котором Участнику назначена выплата по Договору или осуществлена выплата выкупной суммы по Договору (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведенных в другой фонд), право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений прекращается по всем договорам долгосрочных сбережений, в том числе заключенным после указанной даты.</p>
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем финансовой услуги	<p>В случае, если Договор заключен Вкладчиком в свою пользу или в пользу членов семьи и (или) близких родственников в соответствии с Семейным кодексом РФ (супруга (супруги), родителей и детей, в том числе усыновителей и усыновленных, дедушек, бабушек и внуков, полнородных и неполнородных (имеющих общих отца или мать) братьев и сестер), детей-инвалидов, находящихся под опекой (попечительством), то суммы выплат по договорам долгосрочных сбережений (не превышающие сумм уплаченных указанными физическими лицами сберегательных взносов, а также сумм дополнительных стимулирующих взносов по соответствующему договору) не подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц в соответствии со статьей 213.1 Налогового кодекса РФ.</p> <p>Суммы выплат, превышающие суммы уплаченных указанными физическими лицами сберегательных взносов, а также сумм дополнительных стимулирующих взносов по соответствующему Договору, не подлежат налогообложению в пределах 30 миллионов рублей по каждому Договору и 30 миллионов рублей за каждый налоговый период, если основания для назначения таких выплат наступают не ранее чем через 10 лет (не ранее чем через 5 лет – при заключении Договора в 2024-2026 годах) с даты заключения Договора и в течение срока действия такого Договора налогоплательщик не имел одновременно более двух других договоров долгосрочных сбережений, за исключением случаев прекращения договора долгосрочных сбережений с переводом денежных (выкупных) сумм в другой негосударственный пенсионный фонд.</p> <p>Если Договор заключен Вкладчиком в пользу другого лица (Участника), который не является членом семьи и (или) близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ или ребенком-инвалидом, находящимся под опекой (попечительством), то суммы выплат по Договору подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц в соответствии со статьей 213.1 Налогового кодекса РФ.</p> <p>Выплачиваемые выкупные суммы подлежат налогообложению налогом на доходы физических лиц в соответствии со статьей 213.1 Налогового кодекса РФ (за вычетом сумм платежей (взносов), внесенных физическим лицом в свою пользу, а также выкупных сумм, выплачиваемых Фондом в порядке, установленном Правительством РФ, по поручению налогоплательщика медицинским организациям, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим медицинскую деятельность, в счет оплаты дорогостоящего лечения при возникновении особых жизненных ситуаций).</p>
7.	Гарантирование прав Участников и их правопреемников	<p>Фонд включен в Реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав участников в рамках деятельности по формированию долгосрочных сбережений.</p> <p>В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда Участники и их правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения по всем договорам долгосрочных сбережений, заключенным с Фондом, в размере не более 2 800 000 рублей. Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по</p>

		<p>негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений» (далее – Закон 555-ФЗ).</p> <p>Размер гарантийного возмещения определяется в соответствии с Законом № 555-ФЗ на дату наступления гарантийного случая и рассчитывается следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если Участнику не назначены периодические выплаты по Договору и при этом Участнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, или выплата правопреемникам по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере остатка средств на СДС, но не более 2 800 000 рублей, единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на СДС этого участника; - если Участнику (его правопреемнику) установлена, но не выплачена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере выкупной суммы или единовременной выплаты, но не более остатка средств на СДС и не более 2 800 000 рублей, единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на СДС этого Участника; - если Участнику назначены периодические выплаты по Договору и при этом Участнику или его правопреемнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере суммы достаточной для осуществления периодических выплат по Договору Участнику с той же периодичностью, на тот же срок и в том же размере, но не более четырехкратного размера социальной пенсии. Размер социальной пенсии можно узнать в отделении Социального фонда России или по запросу на сайте Социального фонда России. <p>Размер гарантийного возмещения, подлежащего выплате Участнику, правопреемнику Участника или передаче в другой негосударственный пенсионный фонд из фонда гарантирования пенсионных резервов, не может превышать установленных ограничений и предоставляется совокупно по всем договорам долгосрочных сбережений и договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным с Фондом.</p>
8.	<p>Организация приёма обращений получателей финансовых услуг</p>	<p>Обращения от Вкладчиков, Участников и иных лиц принимаются Фондом в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в офисе Фонда, информация об адресе офиса Фонда указана на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» www.gpbf.ru в разделе «Контакты»; - на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» www.gpbf.ru в разделе «Клиентам фонда» при помощи формы обратной связи или онлайн-чата с работником Фонда в режиме реального времени; - по электронной почте: info@gpbf.ru; - по телефону: 8 (495) 488 65 92 - посредством почтовой связи, адрес для направления обращений в письменной форме: 117556, г. Москва, Симферопольский бульвар, д. 13. <p>Предельный срок рассмотрения обращений составляет 15 рабочих дней со дня регистрации обращения в Фонде, если иные сроки не предусмотрены законодательством РФ. Фонд вправе продлить срок рассмотрения обращений, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ.</p> <p>Обращения принимаются только Фондом.</p> <p>Организация, осуществляющая надзор за деятельностью Фонда: Центральный Банк Российской Федерации (Банк России), 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Сайт: www.cbr.ru www.cbr.ru/protection_rights. Телефоны: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).</p>

		<p>Вкладчик (Участник) может обращаться в Саморегулируемую организацию – Национальную ассоциацию негосударственных пенсионных фондов, членом которой является Фонд, письменно, по адресу: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, 19А, этаж 7. Адрес сайта – https://www.napf.ru.</p>
9.	Дополнительная релевантная информация	<ul style="list-style-type: none"> • Необходимо своевременно информировать Фонд об изменении своих данных (паспортных, контактных и т.д.), необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по Договору. • Заключение Договора носит добровольный характер. • Вкладчик до подписания (акцепта) Договора должен внимательно ознакомиться с содержанием Договора и Правилами. • Споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении или исполнении Договора разрешаются путем переговоров между Фондом и получателем финансовой услуги (далее – Стороны). До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.